

 HERMAC s.a.i.c.	MANUAL DE GESTION DE LA CALIDAD	
POLITICA DE CALIDAD	Sección: 5 Anexo 1	Revisión: 5
	Hoja: 22/45	Vigencia: 09/06/2017

La Dirección de **Hermac s.a.i.c.**, comprometida con el desarrollo, mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión de la Calidad establece esta Política de Calidad basada en los siguientes lineamientos:

- Desarrollar y mantener el Sistema de Gestión de la Calidad mejorando continuamente su eficacia de acuerdo con los requisitos de la Norma Internacional ISO 9001, en su última revisión.
- Motivar, capacitar y entrenar a su personal con el fin de acrecentar su idoneidad, competencia y compromiso con el Sistema de Gestión de la Calidad.
- Mantener adecuadamente la infraestructura, incluyendo equipos instalaciones y servicios, para la mejor realización de sus productos.
- Desarrollar los procesos productivos y de apoyo con eficiencia, dentro de las condiciones operativas requeridas, para lograr una adecuada rentabilidad.
- Lograr la plena Satisfacción del Cliente a través de la determinación y el pleno cumplimiento de sus requisitos y expectativas.
- Satisfacer los compromisos asumidos con terceros, los requisitos de los productos y los requisitos Legales y Reglamentarios aplicables.
- Identificar, medir, analizar y mejorar sistemáticamente los parámetros e indicadores que determinan la Calidad de los Productos y Procesos y la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.

La Dirección compromete la asignación de los recursos necesarios para la implementación y mantenimiento de esta Política.

Raúl Mouro
Director